

THÔNG BÁO

Công khai cam kết chất lượng đào tạo của cơ sở giáo dục đại học, cao đẳng năm học 2014 - 2015

(Theo yêu cầu của công văn số 5901/BGDĐT-KHTC ngày 17/10/2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo
về Hướng dẫn thực hiện quy chế công khai năm học 2014 -2015)

Ngành: VIỆT NAM HỌC

STT	Nội dung	Hệ chính quy			
		Tiến sỹ	Thạc sỹ	Đại học	Cao đẳng
I	Điều kiện tuyển sinh			- Tốt nghiệp THPT, THCN, Trung cấp nghề. (Người đã tốt nghiệp trung cấp nghề phải là người đã tốt nghiệp trung học cơ sở, đã học đủ khối lượng kiến thức và thi tốt nghiệp các môn văn hóa THPT đạt yêu cầu theo quy định của Bộ GD&ĐT). - Xét tuyển căn cứ kết quả Kỳ thi Trung học phổ thông quốc gia do Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức theo cụm thi do các trường đại học chủ trì trong cả nước theo các tổ hợp môn thi: + Ngữ văn, Toán, Ngoại ngữ (Tiếng Anh) (Khối D1). + Ngữ văn, Lịch sử, Địa lý (Khối C). + Ngữ văn, Lịch sử, Ngoại ngữ (Tiếng Anh). + Ngữ văn, Địa lý, Ngoại ngữ (Tiếng Anh).	- Tốt nghiệp THPT, THCN, Trung cấp nghề. (Người đã tốt nghiệp trung cấp nghề phải là người đã tốt nghiệp trung học cơ sở, đã học đủ khối lượng kiến thức và thi tốt nghiệp các môn văn hóa THPT đạt yêu cầu theo quy định của Bộ GD&ĐT). - Xét tuyển căn cứ kết quả Kỳ thi Trung học phổ thông quốc gia do Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức theo cụm thi do các trường đại học chủ trì trong cả nước theo các tổ hợp môn thi: + Ngữ văn, Toán, Ngoại ngữ (Tiếng Anh) (Khối D1). + Ngữ văn, Lịch sử, Địa lý (Khối C). + Ngữ văn, Lịch sử, Ngoại ngữ (Tiếng Anh). + Ngữ văn, Địa lý, Ngoại ngữ (Tiếng Anh).



II	Điều kiện cơ sở vật chất của cơ sở giáo dục cam kết phục vụ người học (như phòng học, trang thiết bị, thư viện...)			(Xem Biểu mẫu 22)	
III	Đội ngũ giảng viên			(Xem Biểu mẫu 23)	
IV	Các hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học			- Tổ chức tuần sinh hoạt công dân cho sinh viên vào đầu năm học. - Định kỳ một lần cho một học kỳ tổ chức họp giao ban giữa nhà trường và đại diện SV. - Tổ chức các hoạt động xã hội, văn hóa, văn nghệ, thể thao trong nhà trường. - Tổ chức các hoạt động giao lưu văn hóa, văn nghệ, thể thao với các tổ chức, đơn vị khác. - Thực hiện các chế độ chính sách hỗ trợ, khen thưởng, kỷ luật kịp thời, hiệu quả. - Đảm bảo chỗ ở KTX cho SV thuộc đối tượng chính sách, dân tộc thiểu số, gia đình hoàn cảnh khó khăn. - Tạo điều kiện thuận lợi cho SV tiếp cận và sử dụng nguồn tài liệu của Thư viện Trường và các cơ quan, đơn vị để tìm việc làm. - Tổ chức lấy ý kiến phản hồi của SV về chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên... - Tổ chức tư vấn hướng nghiệp và giao lưu nâng cao kỹ năng nghề nghiệp cho sinh viên.	
V	Yêu cầu về thái độ học tập của người học			- Nghiêm túc thực hiện các Quy chế đào tạo đại học, cao đẳng hệ chính quy của Bộ Giáo dục và Đào tạo. - Nghiêm túc thực hiện nội quy, quy chế của nhà trường, tích cực rèn luyện đạo đức, lối sống. - Tích cực chủ động trong học tập, nghiên cứu khoa học. - Tích cực tham gia các hoạt động Đoàn, Hội Sinh viên và các công tác xã hội.	
				Đại học	Cao đẳng
VI	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, trình độ ngoại ngữ đạt được			• Mục tiêu: Đào tạo cử nhân khoa học ngành Việt Nam học, chuyên ngành Hướng dẫn du lịch, có kiến thức và kỹ năng tổ chức, hướng dẫn các chương trình du lịch và tham gia vào các hoạt động quản	• Mục tiêu: Đào tạo cử nhân cao đẳng ngành Việt Nam học, chuyên ngành Hướng dẫn du lịch, có kiến thức và kỹ năng tổ chức, thực hiện các hoạt động hướng dẫn du lịch.

			lý lẽ hành tại các doanh nghiệp du lịch. • Yêu cầu về kiến thức - Có hiểu biết về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin, đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam, tư tưởng Hồ Chí Minh; Có các kiến thức cơ bản trong lĩnh vực khoa học xã hội và nhân văn phù hợp với chuyên ngành được đào tạo. - Am hiểu về các đặc điểm dân tộc, văn hoá, lịch sử, địa lý, kinh tế xã hội, pháp luật của Việt Nam và thế giới. - Có kiến thức nền tảng của ngành du lịch, nhằm đáp ứng yêu cầu nghề nghiệp và khả năng học tập, nghiên cứu ở trình độ cao hơn. - Nắm vững những kiến thức chuyên sâu theo yêu cầu các chương trình đào tạo. (Xem chi tiết trong quy định Chuẩn đầu ra). • Yêu cầu về kỹ năng ❖ Kỹ năng cứng - Có khả năng tổ chức, hướng dẫn, thiết kế, điều hành các chương trình du lịch nội địa và quốc tế, đáp ứng yêu cầu thực tiễn. - Thực hiện tốt việc tiếp thị, kinh doanh và quản lý doanh nghiệp lữ hành và tổ chức các chương trình dã ngoại, sinh hoạt tập thể, sinh hoạt đội nhóm - Có khả năng tập huấn, đào tạo, nghiên cứu về hướng dẫn, thiết kế và điều hành chương trình du lịch. ❖ Kỹ năng mềm - Có kỹ năng giao tiếp và phối hợp tốt với	• Yêu cầu về kiến thức - Có hiểu biết về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin, đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam, tư tưởng Hồ Chí Minh; Có các kiến thức cơ bản trong lĩnh vực khoa học xã hội và nhân văn phù hợp với chuyên ngành được đào tạo: kiến thức về văn hoá, lịch sử, địa lý, kinh tế xã hội, pháp luật... - Có kiến thức nền của ngành Việt Nam học, một số kiến thức chung về lĩnh vực du lịch và kiến thức chuyên sâu về nghiệp vụ hướng dẫn du lịch nhằm đáp ứng được yêu cầu của nghề nghiệp và khả năng học lên trình độ cao hơn. • Yêu cầu về kỹ năng ❖ Kỹ năng cứng - Có kỹ năng thiết kế, tổ chức, hướng dẫn các chương trình du lịch; Biết điều phối và phát triển các dịch vụ trong chương trình du lịch phù hợp với thực tế; Nắm rõ và biết hướng dẫn khách thực hiện đúng các quy định của pháp luật, các chính sách của địa phương trong quá trình đi du lịch. - Có kỹ năng tổ chức các sự kiện trong du lịch và kỹ năng sinh hoạt tập thể. - Có kỹ năng tổ chức, điều hành bộ phận hướng dẫn và tham gia tập huấn, hướng dẫn tại các doanh nghiệp lữ hành và các tổ chức liên quan. ❖ Kỹ năng mềm - Có kỹ năng giao tiếp và phối hợp tốt với các đồng nghiệp, khách du lịch và các đối tượng có liên quan khi thực hiện hoạt động hướng dẫn du lịch. - Có kỹ năng giao tiếp Tiếng Anh trình độ TOEIC ≥ 400. - Có kỹ năng Tin học: trình độ A
--	--	--	--	--

			đồng nghiệp, khách du lịch và các đối tượng có liên quan khi thực hiện hoạt động du lịch - Tin học: trình độ A - Tiếng Anh: TOEIC $\geq$ 500.	
VII	Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp ở các trình độ		Sinh viên sau khi ra trường có thể làm việc tại các đơn vị sau: - Các doanh nghiệp du lịch; - Các cơ sở đào tạo về du lịch; - Các cơ quan nghiên cứu, quy hoạch phát triển du lịch - Các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch; - Có khả năng tiếp tục nghiên cứu và học tập lên bậc Sau đại học.	Sinh viên sau khi ra trường có thể làm việc tại các đơn vị sau: - Các doanh nghiệp lữ hành; - Bộ phận lữ hành tại các thiết chế du lịch;



HIỆU TRƯỞNG

TS. Đỗ Ngọc Anh